

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2022. Május 1. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Weboldal üzemeltetőjének a (továbbiakban: Szolgáltató) a www.safaripark-pushtaottlaka.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Tájékoztatjuk, hogy Ön a www.safaripark-pushtaottlaka.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, még abban az esetben is, ha nem vesz igénybe semmilyen weboldalon található szolgáltatást.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.safaripark-pushtaottlaka.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

A Szolgáltató fenntart minden jogot a www.safaripark-pushtaottlaka.hu oldalon található teljes tartalomért, annak minden részéért. A weboldal szerzői jogi védelem alatt áll az 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról értelmében, beleértve www.safaripark-pushtaottlaka.hu domain nevet is. Bármilyen tartalom átvétele, felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos beleegyezésével lehetséges. Ezzel ellentétesen történő, jogosulatlan felhasználás jogi következményeket von maga után!

A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól rendelkezései az irányadók. Az esetlegesen felmerülő jogi hiányosság, hatálytalanság esetén a szerződés többi része érvényben marad.

Szolgáltató Adatai:

Cégnév: Mentor Menedzsment KFT.

Székhely és levelezési cím: 5666 Medgyesegyháza, Kossuth tér 21/A.

Cégjegyzékszám: 04-09-010982 (Gyulai Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 11091721-2-04

Közösségi adószám: HU-11091721

Bankszámlaszám: 10918001-00000081-33500002 (UniCredit Bank Hungary Zrt.)

Telefonszám: +36 30 841 5910

E-mail cím: mentormenedzsmentkft@gmail.com

Ügyfélszolgálat: lásd bővebben 1.4.

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus szolgáltatásra, amely a www.safaripark-pusztatozlaka.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül történik, és amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

A Weboldalon történő szolgáltatást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

1.2. A szerződés nyelve magyar.

1.3. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.4. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

- Ügyfélszolgálat címe: 5663 Medgyesbodzás, Kültérület 013/20. (előzetes egyeztetés alapján)
- Név: Baráth Richárd
- Telefon: +36 30 841 5910
- Internet cím: www.safaripark-puszttaottlaka.hu
- E-mail: mentormenedzsmentkft@gmail.com

1.5. Ha kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Amennyiben a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

2. IDŐPONTFOGLALÁS

2.1. A www.safaripark-puszttaottlaka.hu oldalon a Safari Parkba látogatóknak a hely fenntartása érdekében időpontfoglalásra van lehetősége. Az "Időpont foglalás" gombra kattintva, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor az időpontfoglalásra a látogatóknak.

Az előzetes adatbekérő kitöltésénél az időpont kiválasztása után szükséges a vezetéknév, keresztnév, egy valós e-mail cím, rendszám és cím megadása.

Az Ügyfél a Weboldalon történő foglalással kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja és az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezeléshez hozzájárul.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

2.3. A Safari Park látogatója, ha előzetes helyfoglalással rendelkezik, azzal biztos bejutást foglal magának az előzetesen kiválasztott időintervallumban (az 1 óra időtartam alatt bármikor érkezhet). Aki nem rendelkezik helyfoglalással, annak a bejutása attól függ, mennyien foglalták le előzetesen a helyüket, ilyen esetekben előfordulhat, hogy várakozni kell egy kicsit.

2.4 A Safari Parkba való belépéshez szükséges jegyeket az időpontfoglalás után, érkezéskor, a helyszínen lehet megvásárolni. Az időpontfoglalásnál nem kell előre fizetni, és semmilyen kötelezettséggel nem jár, de a várakozási időt jelentősen lecsökkenti, és gördülékenyebbé teszi a látogatást.

3. SAFARI PARK LÁTOGATÁSI SZABÁLYZAT

A látogatási szabályzat az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II.23.) KöM-FVM-NKÖM-BM együttes rendelet alapján került elkészítésre.

A Safari Park szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos szabályokról (látogatási szabályzat) a weboldalon az "Információk" menüpont alatti "Házirend"-re kattintva elérhető oldalon tájékozódhat.

További információ a Szafari Park nyitvatartásáról, belépődíjakról, megközelíthetőségéről és annak használatával kapcsolatos egyéb, hasznos tudnivaló az "Információ" oldalon érhető el.

4. ÁRAK

4.1. A Weboldalon feltüntetett árak bruttó árak és tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t:

- Gyermejjegy (3–14 éve korig): 2400 Ft
- Felnőtt jegy (14 éves kor felett): 2900 Ft
- Safari csemege: 500 Ft

Jegyvásárláskor készpénzes és bankkártyás fizetésre van lehetőség.

4.2. A Safari Parkba a jegyeket érkezéskor, a helyszínen lehet megvásárolni. A weboldalon történő időpontfoglalásnál nem kell előre fizetni, és az semmilyen kötelezettséggel nem jár.

4.3. A jegy az alábbiakat tartalmazza tartalmazza:

- Autós safari

- Állatsimogató
- Pónilovarda
- Dodgem
- Kisvasút
- Körhinta
- Ugrálóvár
- Trambulin
- Pingpong

4.4. Hibás ár esetén való eljárás

Bizonyos esetekben (például technikai okok miatt) előfordulhat, hogy hibás ár szerepel, vagy az üzemeltető hibás árat tüntet fel – a tőle elvárható gondosság ellenére – a Weboldalon. Ebben az esetben nem áll módunkban a szolgáltatást a hibás áron értékesíteni. Ilyen eseteknél a hibás ár helyett a valós árat ajánljuk fel Önnek, melyet Ön egyoldalúan elutasíthat.

5. FELELŐSSÉG

5.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

5.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért.

Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

5.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.5. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

5.6. Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el.

5.7. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

6. SZERZŐI JOGOK

6.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll.

Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

6.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

6.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

7. PANASZÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.1. Panaszügyintézés

Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálat:

- Cím: 5663 Medgyesbodzás, külterület 013/20. (előzetes egyeztetés alapján)
- Telefonon: +36 30 841 5910
- E-mail: mentormenedzsmentkft@gmail.com

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató a korábbi megrendelés azonosító számához rögzíti, ami a panasz visszakereshetőségét segíti.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a 4.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

– Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. A Weboldal PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Weboldal használata feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

8.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja.